|  |  |
| --- | --- |
| **ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ** | **СТБ 1266-2003** |
| **РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ** |  |
|  |  |

**Услуги бытовые**

**УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ**

**Общие технические требования**

**Паслугi бытавыя**

**ПАСЛУГI ЦЫРУЛЬНЯЎ**

**Агульныя тэхнічныя патрабаваннi**

**Издание официальное**

|  |
| --- |
| БЗ 12-2008 |

**Госстандарт**

**Минск**

**СТБ 1266-2003**

УДК 687.53(083.74) МКС 03.080.30

**Ключевые слова:** услуги парикмахерских,технические требования,санитарно-гигиеническиетребования

ОКУН 019300 ОКП РБ 93.02.21; 93.02.22; 93.02.23

**Предисловие**

1 РАЗРАБОТАН И ВНЕСЕН Белорусским государственным объединением организаций бытового обслуживания населения

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ постановлением Госстандарта Республики Беларусь от 12 июня 2003 г. № 30

3 ВЗАМЕН СТБ 1266-2001

4 ПЕРЕИЗДАНИЕ (июнь 2009 г.) с ИЗМЕНЕНИЕМ № 1, утвержденным в декабре 2004 г. (ИУС РБ № 12-2004), ИЗМЕНЕНИЕМ № 2, утвержденным в феврале 2007 г. (ИУ ТНПА 2 -2007), ИЗМЕНЕНИЕМ № 3, утвержденным в декабре 2008 г. (ИУ ТНПА 12-2008), ИЗМЕНЕНИЕМ № 4, утвер-жденным в апреле 2009 г. (ИУ ТНПА 4-2009)

© Госстандарт, 2009

Настоящий стандарт не может быть воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстандарта Республики Беларусь

Издан на русском языке

II

**СТБ 1266-2003**

**Содержание**

1 Область применения 1

2 Нормативные ссылки 1

3 Определения 1

4 Классификация услуг парикмахерских 2

5 Общие технические требования 3

6 Требования безопасности 4

Приложение А (рекомендуемое) Перечень услуг парикмахерских, классифицированных

по технологическому признаку и в соответствии с [1] 5

Приложение Б (обязательное) Требования к персоналу и объектам предоставления

услуг парикмахерских в соответствии с их категорией и к выездной форме

обслуживания 7

Приложение В (рекомендуемое) Перечень инструментов и приборов для оказания

услуг парикмахерских 10

Библиография 11

**Содержание (Измененная редакция, Изм. № 3)**

III

**СТБ 1266-2003**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**Услуги бытовые УСЛУГИ ПАРИКМАХЕРСКИХ Общие технические требования**

**Паслугi бытавыя ПАСЛУГI ЦЫРУЛЬНЯЎ Агульныя тэхнічныя патрабаваннi**

Personnel services

SERVICE HAIRDRESSING

General technical specifications

**Дата введения 2004-01-01**

**1 Область применения**

Настоящий стандарт распространяется на услуги парикмахерских:

* услуги по уходу за волосами;
* услуги по уходу за ногтями (маникюр, педикюр);
* услуги по уходу за кожей лица, шеи и декольте (косметические услуги);
* услуги по визажу;
* постижерные услуги.

Стандарт устанавливает общие технические требования к качеству и безопасности услуг парик-махерских, классификацию услуг парикмахерских, а также требования к персоналу и к объектам пре-доставления услуг парикмахерских в соответствии с их категорией.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

**2 Нормативные ссылки**

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

СТБ 705- 2004 Услуги бытовые. Изделия постижерные. Изготовление и ремонт. Общие техниче-ские условия

СТБ ИСО 9000-2006 Система менеджмента качества. Основные положения и словарь ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие

требования ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации (далее – ТНПА) по каталогу, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году.

Если ссылочные ТНПА заменены (изменены), то при пользовании настоящим стандартом следует руковод-ствоваться замененными (измененными) ТНПА. Если ссылочные ТНПА отменены без замены, то положение, в котором дана ссылка на них, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

**3 Определения**

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями: **3.1 Услуги парикмахерских –** результат непосредственного взаимодействия исполнителя и

потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению эстетических и гигиенических потребностей потребителя услуг парикмахерских.

Издание официальное

1

**СТБ 1266-2003**

1. **Потребитель услуг парикмахерских –** гражданин(клиент),получающий,заказывающий илиимеющий намерение получить или заказать услуги парикмахерских для личных нужд.
2. **(Измененная редакция, Изм. № 1) (Исключена, Изм. № 3)**
3. **Рабочее место –** зона,оснащенная необходимыми техническими средствами,в которойсовершается трудовая деятельность исполнителя, оказывающего услуги.
4. **Материалы –** косметические,парфюмерные товары,препараты и другая продукция,исполь-зуемая в процессе оказания услуг парикмахерских, а также постижерное сырье.
5. **Услуга по уходу за волосами –** физическое и химическое воздействия на волосы или кожуголовы в целях удовлетворения потребностей потребителя услуг парикмахерских.
6. **Услуга по уходу за ногтями (маникюр, педикюр) –** физическое и химическое воздействияна ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиени-ческих и эстетических потребностей потребителя услуг парикмахерских.
7. **Услуги по уходу за здоровой кожей лица, шеи и декольте (косметические услуги) –** физи-

ческое и химическое воздействие на кожу лица, шеи и декольте, на брови и ресницы потребителя с применением парфюмерно-косметической продукции.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

**3.8а Услуги по визажу –** нанесение изделий декоративной косметики на кожу лица,шеи идекольте, на брови и ресницы потребителя для удовлетворения эстетических потребностей потреби-теля услуг.

**(Введена дополнительно, Изм. № 3)**

1. **Постижерные услуги –** изготовление и ремонт париков,полупариков,накладок,шиньонов,кос, бороды, усов, ресниц, локонов, прядей и украшений из волос по индивидуальным заказам потре-бителя услуг парикмахерских.

**(Измененная редакция, Изм. № 3)**

1. **Технологический процесс оказания услуги парикмахерских –** совокупность операций поудовлетворению эстетических и гигиенических потребностей потребителя услуг парикмахерских, выполняемых в соответствии с техническими документами на данный вид услуги.
2. **Объект предоставления услуг парикмахерских** (далее–объект) –имущественный ком-

плекс, включающий земельный участок, здание, оборудование, инструменты, материалы и др., ис-пользуемые для оказания услуг.

**(Измененная редакция, Изм. № 1)**

1. **Персонал –** парикмахеры,косметики,визажисты,мастера по маникюру,мастера по педикю-ру, оказывающие услуги парикмахерских на объектах предоставления услуг или по месту нахождения потребителя услуг.

**(Исключена, Изм. № 1) (Введена дополнительно, Изм. № 3)**

Остальные термины, применяемые в настоящем стандарте, соответствуют СТБ ИСО 9000, ГОСТ 30335.

**4 Классификация услуг парикмахерских**

1. Настоящий стандарт устанавливает классификацию услуг парикмахерских по технологиче-скому признаку и в соответствии с [1], по месту проведения работ, а также в зависимости от квалифи-кации персонала, сложности выполняемых работ, набора оказываемых услуг, оборудования, удобств для потребителей услуг парикмахерских.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

1. Услуги парикмахерских классифицируются:

1) По технологическому признаку на:

– услуги по уходу за волосами;

– услуги по уходу за ногтями (маникюр, педикюр);

– услуги по уходу за кожей лица, шеи и декольте (косметические услуги); − услуги по визажу;

– постижерные услуги;

– выездная форма обслуживания по месту нахождения потребителя услуг (услуги по уходу за во-лосами; услуги по уходу за ногтями − маникюр, педикюр; услуги по уходу за кожей лица, шеи и де-кольте – косметические услуги; услуги по визажу).

При оказании услуг при выездной форме обслуживания по месту нахождения потребителя услуг персонал должен иметь при себе набор инструментов и парикмахерского белья в соответствии с [2] и [3].

2

**СТБ 1266-2003**

2) По месту проведения работ на услуги:

– оказываемые в специально оборудованных помещениях (стационарные услуги);

– оказываемые по месту нахождения потребителя услуг парикмахерских (выездная форма об-служивания).

3) **(Исключено,** **Изм.** **№** **1)**

4) В зависимости от квалификации персонала, сложности выполнения работ, набора оказывае-мых услуг, оборудования, удобств для потребителей услуг парикмахерских объектам присваиваются категории:

– салон «Люкс»;

– салон;

– парикмахерская;

– кабинет.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 2, 3)**

**4.3** Требования к объектам в соответствии с их категорией и к выездной форме обслуживанияприведены в приложении Б.

**(Измененная редакция, Изм. № 1)**

**5 Общие технические требования**

**5.1** Услуги парикмахерских должны соответствовать требованиям настоящего стандарта.

Услуги парикмахерских, оказываемые при выездной форме обслуживания по месту нахождения потребителя услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, за исключением требований к размещению объектов предоставления услуг парикмахерских и их помещениям.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

1. Услуги по изготовлению и ремонту изделий постижерных должны соответствовать требованиям СТБ 705.

**(Измененная редакция, Изм. № 1)**

1. Услуги парикмахерских должны предоставляться в соответствии с [2].

**(Измененная редакция, Изм. № 3)**

**5.4** Основные и вспомогательные материалы,технологическое оборудование и инструменты,при-меняемые при оказании услуг парикмахерских, должны соответствовать требованиям ТНПА, быть раз-решенными к применению Министерством здравоохранения Республики Беларусь, иметь инструкцию по применению на русском или белорусском языке, а подлежащие обязательной сертификации и при-обретенные с момента введения обязательной сертификации услуг парикмахерских – сертификат соот-ветствия или информацию о сертификации (на маркировке, в сопроводительных документах и т. д.).

Допускается применение материалов потребителя услуг парикмахерских в фирменной упаковке при соблюдении условий их хранения.

Перечень инструментов и приборов, используемых для оказания услуг парикмахерских, приведен в приложении В.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3)**

1. Качество обслуживания при предоставлении услуг парикмахерских должно достигаться за счет профессионализма персонала, использования качественных и безопасных материалов, инстру-ментов и оборудования для оказания услуг.

Комфортность условий обслуживания создается функциональной планировкой помещений, рацио-нальным размещением оборудования, оснащением удобной мебелью и технологическим оборудованием.

Эстетичность помещений для обслуживания характеризуется гармоничным архитектурно-планировочным и колористическим решением интерьера, а также оформлением рабочих мест.

Высокая культура обслуживания достигается вежливым, доброжелательным и тактичным пове-дением обслуживающего персонала.

1. Технологическому процессу предоставления услуг парикмахерских должны предшествовать визу-альный осмотр волос, ногтей, участков кожного покрова головы, лица, шеи, рук, ног потребителя.

Запрещается обслуживание потребителей:

– с открытыми ранами и микротравмами;

– с изменениями кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение), ногтей, волос, если нет справки об отсутствии инфекционных заболеваний;

– пораженных педикулезом;

– с явными признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3

**СТБ 1266-2003**

– в верхней или грязной одежде;

– детей, обслуживание которых требует насильственного удержания в кресле.

**(Измененная редакция, Изм. № 1)**

**5.7** В помещениях для потребителя услуг в удобном для обозрения месте,а также у персонала,

оказывающего услуги при выездной форме обслуживания по месту нахождения потребителя услуг, должны находиться:

– правила бытового обслуживания потребителей [2];

– сведения об исполнителе (место нахождения /юридический адрес/ и номер телефона, для инди-видуального предпринимателя – информация о государственной регистрации и наименование органа, осуществившего его государственную регистрацию);

– сведения о номере сертификата соответствия, сроке его действия, органе, выдавшем сертификат соответствия, если услуга (работа) подлежит обязательной сертификации;

– перечень оказываемых услуг (выполняемых работ);

– сведения о ценах на оказываемые услуги (выполняемые работы);

– перечень категорий потребителей, имеющих право на льготное обслуживание;

– книга замечаний и предложений (у персонала, оказывающего услуги при выездной форме об-служивания по месту нахождения потребителя услуг) или сведения о месте нахождения книги заме-чаний и предложений (в помещениях для потребителя услуг);

– выписка из [3] о потребителях, обслуживание которых запрещается.

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 2, 3)**

**6 Требования безопасности**

**6.1** Услуги парикмахерских и условия их предоставления должны быть безопасны для жизни издоровья потребителя и обеспечивать сохранность их имущества и охрану окружающей среды.

**6.1.1** При предоставлении услуг парикмахерских(в том числе при выездной форме обслуживания)должны соблюдаться следующие требования безопасности:

– санитарно-гигиенические требования в части содержания оборудования, инструментов, приборов, инвентаря, технологического белья, состояния основных, подсобных и бытовых помещений и терри-тории, удаления отходов, обработки (стирки, глажения и хранения) парикмахерского белья, очистки и дезинфекции инструментов, обслуживания детей – в соответствии с [3] и [4];

– технологические требования – в соответствии с техническими документами и инструкциями по использованию материалов;

– безопасность применяемых материалов – в соответствии с [5];

– противопожарная безопасность объектов, оказывающих услуги парикмахерских, – в соответствии

* ГОСТ 12.1.004;

– электробезопасность – в соответствии с [6] и [7].

**(Измененная редакция, Изм. № 1, 3, 4)**

* 1. Техническое обслуживание и ремонт электрооборудования, используемого при оказании услуг парикмахерских, должны осуществляться в соответствии с техническими документами изгото-вителя электрооборудования.
	2. **(Измененная редакция, Изм. № 1) (Исключен, Изм. № 4)**
	3. Персонал, оказывающий услуги парикмахерских, должен обеспечивать соблюдение сани-тарных норм и правил личной гигиены при предоставлении услуг, а также иметь соответствующую профессиональную подготовку и квалификацию.

**(Измененная редакция, Изм. № 3)**

**6.2, 6.3 (Измененная редакция, Изм. № 1) (Исключен, Изм. № 4)**

1. Освещение помещений должно соответствовать требованиям [8].

**(Измененная редакция , Изм. № 3)**

1. **(Исключен, Изм. № 4)**
2. Отклонения от требований [3] и [4] должны быть согласованы с местными органами государст-венного санитарного надзора.

**6.5, 6.6 (Измененная редакция, Изм. № 1)**

1. Сроки использования парфюмерно-косметической продукции должны соответствовать срокам годности, установленным изготовителем.

Не допускаются реализация, применение парфюмерно-косметической продукции, изготовленной по индивидуальным рецептурам и не имеющей удостоверения гигиенической регламентации.

4

**СТБ 1266-2003**

**Приложение А**

(рекомендуемое)

**Перечень услуг парикмахерских, классифицированных по технологическому признаку в соответствии с [1]**

**Таблица А.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код по [1] |  |  | Наименование услуги |
|  | **1 Услуги по уходу за волосами** |
|  |  |  |
| 019301 | 1.1 | Стрижка волос простая |
| 019302 | 1.2 | Стрижка волос модельная |
| 019303 | 1.3 | Стрижка бороды, поправка усов, бакенбард, бровей |
| 019304 | 1.4 | Бритье головы, бороды, усов |
| 019305 | 1.5 | Мытье головы |
| 019307 | 1.6 | Укладка волос с применением различных средств (фена, бигуди, электрощипцов, |
|  | шпилек) |
| 019309 | 1.7 | Завивка волос с применением химических составов и бесщелочных составов |
| 019311 | 1.8 | Обесцвечивание волос |
| 019312 | 1.9 | Мелирование волос |
| 019313 | 1.10 | Тонирование волос |
| 019314 | 1.11 | Окраска волос, бороды, усов |
| 019315 | 1.12 | Колорирование волос |
| 019316 | 1.13 | Выполнение модельной прически |
| 019317 | 1.14 | Уход за поврежденными волосами с применением парфюмерно-косметической |
|  | продукции |
| 019318 | 1.15 | Выполнение женской прически с применением кос и шиньонов |
| 019319 | 1.16 | Прикрепление фаты, украшений |
| 019320 | 1.17 | Фиксирование прически препаратами |
| 019321 | 1.18 | Сушка волос |
| 019322 | **2 Визаж** |

**3 Услуги по уходу за кожей лица, шеи и декольте (косметические услуги)**

019323 3.1 Окраска бровей и ресниц, поправка формы бровей, завивка и наращивание ресниц

019324 3.2 Уход за здоровой кожей лица с применением косметических средств: гигиеническая чистка, нанесение крема-скраба, гигиенический массаж, питательные маски, макияж

019325 3.3 Уход за здоровой кожей шеи и декольте с применением косметических средств: гигиеническая чистка, нанесение крема-скраба, гигиенический массаж, питательные маски, макияж

019327 3.4 Механическая эпиляция, депиляция кожи лица косметическими средствами

**4 Услуги по уходу за ногтями (маникюр, педикюр)**

019328 4.1 Гигиенический маникюр

019329 4.2 Гигиенический массаж кистей рук

019330 4.3 Парафиновое укутывание кистей рук

019331 4.4 Механическая обработка мозолей

019332 4.5 Наращивание искусственных ногтей

019339 4.6 Гигиенический педикюр

5

**СТБ 1266-2003**

**Окончание таблицы А.1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код по [1] |  |  | Наименование услуги |
| 019340 | 4.7 | Ремонт, восстановление и укрепление ногтей |
| 019341 | 4.8 | Гигиенический массаж стоп ног |
| 019342 | 4.9 | Парафиновое укутывание стоп ног |
| 019343 | 4.10 | Покрытие ногтей лаком |
| 019344 | 4.11 | Эпиляция голени (восковая и механическая) |
| 019345 | 4.12 | Депиляция голени косметическими средствами |
|  | **5 Постижерные услуги** |
| 019333 | 5.1 | Чистка, мытье и расчесывание парика, накладки, шиньона |
| 019334 | 5.2 | Стрижка, подгонка, причесывание парика, накладки, шиньона |
| 019335 | 5.3 | Окраска парика, накладки, шиньона с последующим расчесыванием |
| 019336 | 5.4 | Завивка парика, накладки, шиньона |
| 019337 | 5.5 | Изготовление и ремонт париков, накладок, шиньонов, украшений из волос |
| 019338 | 5.6 | Укладка постижерных изделий |

**Приложение А (Измененная редакция, Изм. № 1, 2, 3)**

6

**СТБ 1266-2003**

**Приложение Б**

(обязательное)

**Требования к персоналу и объектам предоставления услуг парикмахерских в соответствии с их категорией и к выездной форме обслуживания**

**Таблица Б.1**

Наименование требования

1

**1 Внешний вид объекта**

Наличие вывески:

– со световыми элементами оформления

– без световых элементов оформления

**2 Помещение для потребителей услуг па-рикмахерских**

Наличие:

– мягкой мебели

– телевизора или музыкального вещания

– информации о применяемой парфюмер-но-косметической продукции, новых видах и направлениях в услугах парикмахерских (фотоальбомы, каталоги, журналы и др.)

**3 Дополнительные требования к поме-щению:**

– гардероб для верхней одежды потребите-лей (в организации, имеющей свыше двух рабочих мест)

– вешалка в зале обслуживания (до пяти ра-бочих мест)

– улучшенный интерьер всех помещений с использованием для внутренней отделки современных отделочных строительных материалов

**4 Дополнительные услуги:**

– предварительная запись на обслуживание

– наличие картотеки для постоянных потре-бителей

– оказание консультационных услуг

– реализация сопутствующих товаров и парфюмерно-косметической продукции

**5 Оборудование для оказания услуг парикмахерских**

**5.1** Рабочее место парикмахера:

– кресло парикмахерское

Категория объекта предоставления услуг парикмахерских

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Салон |  |  |  | Кабинет |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Парикмахерская |  |  |  |  |  | Выездная формаобслуживания |  |
| Салон «Люкс» | парикмахерский | косметический | маникюрный | педикюрный | косметический |  | маникюрный |  | педикюрный |  |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |  | 9 |  | 10 | 11 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |
| + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |
| + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |
| + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | + | + | + | + |  |  |
| + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |  |
| + | + | + | + | + |  |  |  |  | + |  |
| + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| + | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

7

**СТБ 1266-2003**

**Продолжение таблицы Б.1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – рабочее место парикмахера (зеркало, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| полка для принадлежностей, подставка |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| для ног) | + | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |
| – мойка парикмахерская специализиро- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ванная | + | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – мойка парикмахерская |  |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |
| – аппарат для сушки волос | + | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |
| Мойки и аппараты для сушки волос уста- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| навливают, исходя из расчетного количе- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ства в соответствии с [3] |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5.2** Рабочее место мастера по педикюру: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – кресло педикюрное | + |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |
| – кресло (стул) для мастера по педикюру | + |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |
| – табурет для мастера по педикюру |  |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |
| – ванна для ног | + |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |
| – подставка для ног | + |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |
| – полка для принадлежностей | + |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |
| – лампа | + |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  |
| **5.3** Рабочее место мастера по маникюру: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – кресло (стул) для мастера по маникюру | + |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |
| – табурет для мастера по маникюру |  |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  |
| – кресло (стул) для потребителя | + |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |
| – стол маникюрный | + |  |  | + |  |  |  | + |  |  |  |
| **5.4** Рабочее место косметика: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – кресло-кушетка косметологическая | + |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| – кресло-стул косметика | + |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| – столик для принадлежностей | + |  | + |  |  |  | + |  |  |  |  |
| – лампа-лупа | + |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – лампа-лупа или лампа и лупа |  |  |  |  |  |  | + |  |  | + |  |
| **5.5** Рабочее место визажиста: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – кресло для потребителя | + |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – кресло (стул) визажиста | + |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – зеркало | + |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – полка или столик для принадлежностей | + |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6 Требования к персоналу \*** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6.1** Квалификация: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – персонал должен иметь профессиональ- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ную подготовку, соответствующую вы- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| полняемой работе | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |
| **6.2** Процентный состав персонала в зави- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| симости от категории, % \*\*: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| а) парикмахеры (парикмахеры-модельеры) | 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6-го разряда, не ниже |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| б) парикмахеры: | 25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 5-го разряда, не ниже |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 4-го и 3-го разрядов | 25 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в) парикмахеры (парикмахеры-модельеры) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6-го разряда и парикмахеры 5-го разряда, |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не ниже |  | 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 4-го и 3-го разрядов |  | 40 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

8

**СТБ 1266-2003**

**Окончание таблицы Б.1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| г) косметики: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 4-го разряда | 100 |  | 50 |  |  |  |  |  |  |  |
| − 3-го разряда |  |  | 50 |  |  |  |  |  |  |  |
| д) визажисты: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 5-го разряда | 100 |  | 50 |  |  |  |  |  |  |  |
| − 4-го разряда |  |  | 50 |  |  |  |  |  |  |  |
| е) мастера по маникюру, мастера по педи- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| кюру: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| − 5-го и 4-го разрядов | 60 |  |  | 40 | 40 |  |  |  |  |  |
| − 3-го разряда | 40 |  |  | 60 | 60 |  |  |  |  |  |
| **6.3** Повышение квалификации персонала |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| на курсах, семинарах, конкурсах: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – не менее одного раза в два года | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – не менее одного раза в три года |  | + | + | + | + |  |  |  |  |  |
| – не менее одного раза в пять лет |  |  |  |  |  | + | + | + | + | + |
| **6.4** Участие в чемпионатах,конкурсах,фес- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| тивалях парикмахерского искусства и др. | + | + |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6.5** Медицинские требования: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – персонал должен проходить периодиче- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ское медицинское освидетельствование | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| **6.6** Внешний вид персонала: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – производственная одежда, выполненная | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |
| в едином художественном стиле |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| – нагрудные знаки | + | + | + | + | + |  |  |  |  |  |
| – производственная одежда |  |  |  |  |  | + | + | + | + | + |

\* Квалификационные требования к персоналу – согласно [9].

\*\* При расчете процентный состав персонала определяется от количества персонала, оказывающего соответ-ствующую услугу, и полученное число округляется математическим методом.

Примечания

1. Знак «+» означает, что выполнение требований предусмотрено.
2. В учебных парикмахерских при сертификации услуг парикмахерских проверке подлежит только постоянный персонал.
3. Салон «Люкс» обеспечивает на высоком уровне выполнение услуг парикмахерских любой сложности.
4. Парикмахерский салон может включать косметический, маникюрный или педикюрный салоны, парикмахер-ская – косметический, маникюрный или педикюрный кабинеты.
5. Услуги по визажу, окраске бровей и ресниц, поправке формы бровей могут оказываться на рабочих местах: парикмахера, косметика, мастера по маникюру, мастера по педикюру – персоналом, прошедшим обучение и владеющим знаниями и технологиями оказания этой услуги, при оборудовании рабочего места в случае ока-зания этих услуг в соответствии с 5.5 настоящего стандарта.
6. Услуги по эпиляции (восковой и механической) голени, депиляции голени могут оказываться на рабочих мес-тах косметика, мастера по педикюру.

**Приложение Б (Измененная редакция, Изм. № 1, 2, 3, 4)**

9

**СТБ 1266-2003**

**Приложение В**

(рекомендуемое)

**Перечень инструментов и приборов для оказания услуг парикмахерских**

**В.1 Услуги по уходу за волосами**

**В.1.1** Машинка электрическая для стрижки волос со сменными насадками **В.1.2** Ножницы прямые для стрижки волос **В.1.3** Ножницы филировочные **В.1.4** Расческа технологическая **В.1.5** Пульверизатор

**В.1.6** Щипцы для завивки волос(плойка, «утюг»для выпрямления волос) **В.1.7** Фен электрический для сушки волос(ручной)

**В.1.8** Коклюшки **В 1.9** Ванночка для перманента и химической завивки

**В.1.10** Щетка(брашинг) **В.1.11** Бигуди разных размеров

**В.1.12** Кисточка для окрашивания волос

**В.2 Услуги по уходу за ногтями (маникюр)**

**В.2.1** Кусачки(ножницы)для кожи **В.2.2** Кусачки(ножницы)для ногтей **В.2.3** Пилочка для ногтей **В.2.4** Кисточка колонковая

**В.2.5** Тушер–лопаточка для отодвигания кутикулы **В.2.6** Ванночка для горячей воды

**В.3 Услуги по уходу за ногтями (педикюр)**

**В.3.1** Кусачки(ножницы)для ногтей **В.3.2** Кусачки(ножницы)для кожи **В.3.3** Кисточка колонковая **В.3.4** Пилочка для обработки ногтей

**В.3.5** Пилочка для шлифовки ногтей **В.3.6** Ванна ножная **В.3.7** Лезвие **В.3.8** Станок.

**Приложение В (Измененная редакция, Изм. № 1, 4)**

10

**СТБ 1266-2003**

**Библиография**

1. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 015-2003 Услуги населению
2. Правила бытового обслуживания потребителей

Утверждены постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.12.2004 № 1590

1. Санитарные правила и нормы Республики Беларусь СанПиН 2.1.2.10-18-2003 Устройство, оборудование и содержание парикмахерских
2. Санитарные правила и нормы Республики Беларусь СанПиН 2.1.2.10-30-2003 Устройство и содержание косметических кабинетов, салонов татуи-ровки, перманентного макияжа
3. Санитарные нормы, правила и гигиенические нормативы Гигиенические требования безопасности парфюмерно-косметической продукции, ее произ-водство и применение

Утверждены постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 13.08.2008 № 130-А

1. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭ) (от 05.07.2000

№ 05/511)

1. Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей Белэнерго

(ПТБ) (от 05.07.2000 № 09/511)

1. Строительные нормы Республики Беларусь СНБ 2.04.05-98 Естественное и искусственное освещение
2. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий. Выпуск 62(66), разделы: Работы в сфере бытовых услуг

Утвержден постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от

26.09.2002 № 126

**Библиография (Измененная редакция, Изм. № 3, 4)**

11

Ответственный за выпуск *В.* *Л.* *Гуревич*

Сдано в набор 12.05.2009. Подписано в печать 03.06.2009. Формат бумаги 60×84/8. Бумага офсетная. Гарнитура Arial. Печать ризографическая. Усл. печ. л. 1,74 Уч.- изд. л. 0,62 Тираж экз. Заказ

Издатель и полиграфическое исполнение: Научно-производственное республиканское унитарное предприятие

«Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС)

ЛИ № 02330/0133084 от 30.04.2009.

ул. Мележа, 3, 220113, Минск.